



中 科 大 数 据 研 究 院 企 业 标 准

Q/SYY TG301.03—2022

---

## 大数据服务项目培训服务

Big Data Service Project Training Services

2022 - 07 - 15 发布

2022 - 08 - 01 实施

---

中科大数据研究院 发布

# 大数据服务项目培训服务

## 1 范围

本文件规定了大数据项目进行关键环节和最佳实践培训,确保用户能够充分利用大数据相关服务项目。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 课程内容

根据客户需求,确定培训课程的内容。可包括以下方面:

数据采集与清洗:教导客户如何采集和清洗数据,以确保数据的质量和可用性。

系统操作:详细介绍大数据平台的操作方法,包括数据导入、查询和报告生成等。

## 4 培训方法

面对面培训:在客户现场进行培训,并进行实际操作。

远程培训:通过在线会议或培训平台提供培训。

自学教材:为客户提供自学教材,包括视频教程、文档和练习。

## 5 实施培训计划

培训师资:确保培训师具备专业知识和经验,能够有效地传授知识和技能。

客户支持:为客户提供培训期间的支持,包括解答问题、提供额外资源和跟踪进度。

反馈和调整:定期收集客户和培训师的反馈,以便及时调整培训计划,以满足客户的需求。

## 6 评估培训效果

在培训结束后,进行培训效果评估是至关重要的。评估可以包括以下方面:

知识和技能测试:通过考试或练习来评估客户是否掌握了所需的知识和技能。

客户反馈:收集客户的反馈,了解他们对培训的满意度和建议。